

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

Established in Amsterdam, the Netherlands

By purchasing a membership or ticket, registering for a course or class, or participating in any activity provided by Amsterdam Ravers Academy, the participant confirms that they have read and agree to these General Terms and Conditions.

Article 1 – Applicability

1. These General Terms and Conditions apply to all memberships, tickets, courses, classes, workshops and other services provided by Amsterdam Ravers Academy.
 2. By registering or making a purchase, the participant enters into an agreement and, where applicable, a payment obligation in accordance with the selected product.
 3. Before completing a purchase, the participant is responsible for checking the selected product, applicable contract duration, course or group, class dates and applicable conditions.
 4. Memberships, tickets and registrations are personal and non-transferable unless Amsterdam Ravers Academy expressly states otherwise.
 5. Current prices, availability and specific product details are displayed on the schedule, ticket page and/or during the purchasing process. Prices are therefore not included in these General Terms and Conditions.
 6. All agreements with Amsterdam Ravers Academy are governed by Dutch law.
-

PRODUCTS, TICKETS & MEMBERSHIPS

Article 2 – Product Overview

Amsterdam Ravers Academy offers different products depending on the dance style. Different conditions, contract periods and usage rules may apply to each product.

Shuffle & Shapes

Flex Raver

A membership with a fixed initial contract period of **2 months**, paid monthly.

Try-out

A one-time Try-out ticket for a specific booked Shuffle & Shapes class.

If the participant decides to continue with the relevant course/group after the Try-out and purchases a membership, the amount already paid for the Try-out ticket will be deducted from the amount due.

Dedicated Raver

A membership with a fixed initial contract period of **6 months**, paid monthly.

Fam Raver

A membership with a fixed initial contract period of **12 months**, paid monthly.

Intermediate

A one-time course ticket for the complete specified course. This is not a membership.

DnB Step

No memberships are offered for DnB Step. Participation takes place through individual ticket products.

DnB Step Try-out

A one-time Try-out ticket for one specifically booked DnB Step class.

DnB Step Single Ticket

A single ticket for one specifically booked DnB Step class.

DnB Step Package of Four

A package containing **4 DnB Step classes**, valid for **5 months from the date of purchase**.

SHUFFLE & SHAPES

Article 3 – Flex Raver

1. The **Flex Raver membership** is entered into for a fixed initial contract period of **2 months**.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

2. The membership fee is paid monthly.
3. Monthly payment does not mean that the membership can be cancelled monthly during the fixed contract period.
4. By purchasing Flex Raver, the participant enters into a payment obligation for the complete agreed initial contract period of 2 months.
5. If the participant stops attending, misses classes or decides not to continue for personal reasons during this period, the payment obligation for the remainder of the contract period remains in place.
6. Membership fees already paid are generally non-refundable, except where mandatory applicable law provides otherwise.
7. After the initial fixed contract period, the membership continues for an indefinite period unless cancelled. From that point onwards, the membership may be cancelled subject to a notice period of no more than one month.
8. Official cancellation must be submitted by email to info@amsterdamraversacademy.com.
9. Cancellation via WhatsApp, Instagram, other social media or verbally is not considered an official cancellation.
10. Retroactive cancellation is not possible.

Article 4 – Shuffle & Shapes Try-out

1. The **Shuffle & Shapes Try-out** allows a participant to experience a Shuffle & Shapes class once before deciding whether to continue.
2. The Try-out is exclusively valid for the **specific class, group and date selected and booked at the time of purchase**.
3. The Try-out cannot be used for another date, group or class if the participant is unable to attend the booked class.
4. A missed Try-out cannot be made up and does not create a right to a replacement class, credit or refund, except where required by law.
5. If the participant decides after the Try-out to continue with the relevant course/group and purchases a membership, the amount already paid for the Try-out ticket will be deducted from the amount due.
6. The participant therefore only pays the remaining amount applicable to the selected membership.
7. The deduction only applies when the participant continues with the relevant course/group following the Try-out.
8. A Shuffle & Shapes Try-out may only be used **once per participant**.
9. If a participant attempts to obtain multiple Try-outs for the same person, including by using different email addresses or accounts, Amsterdam Ravers Academy may cancel the additional registration.

Article 5 – Dedicated Raver

1. The **Dedicated Raver membership** is entered into for a fixed initial contract period of **6 months**.
2. The membership fee is paid monthly.
3. Monthly payment does not mean that the membership can be cancelled monthly during the fixed contract period.
4. By purchasing Dedicated Raver, the participant enters into a payment obligation for the complete agreed initial contract period of 6 months.
5. The participant remains responsible for monthly payments throughout the fixed contract period, even if the participant temporarily or permanently stops attending classes.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

6. Missed classes, holidays, changes to work or study schedules or other personal circumstances generally do not entitle the participant to a refund or cancellation of remaining payments within the fixed contract period, except where mandatory applicable law provides otherwise.
7. After the initial fixed contract period, the membership continues for an indefinite period unless cancelled. From that point onwards, it may be cancelled subject to a notice period of no more than one month.
8. Official cancellation must be submitted by email to info@amsterdamraversacademy.com.
9. Retroactive cancellation is not possible.

Article 6 – Fam Raver

1. The **Fam Raver membership** is entered into for a fixed initial contract period of **12 months**.
2. The membership fee is paid monthly.
3. Monthly payment does not mean that the membership can be cancelled monthly during the fixed contract period.
4. By purchasing Fam Raver, the participant enters into a payment obligation for the complete agreed initial contract period of 12 months.
5. The participant remains responsible for monthly payments throughout the fixed contract period, even if the participant temporarily or permanently stops attending classes.
6. Missed classes, holidays, changes to work or study schedules or other personal circumstances generally do not entitle the participant to a refund or cancellation of remaining payments within the fixed contract period, except where mandatory applicable law provides otherwise.
7. After the initial fixed contract period, the membership continues for an indefinite period unless cancelled. From that point onwards, it may be cancelled subject to a notice period of no more than one month.
8. Official cancellation must be submitted by email to info@amsterdamraversacademy.com.
9. Retroactive cancellation is not possible.

Article 7 – Intermediate

1. **Intermediate** is a one-time course ticket and is not an ongoing membership.
2. The course ticket is exclusively valid for the **course, group and class dates selected and booked at the time of purchase**.
3. By purchasing the ticket, the participant agrees to attend the booked course on the specified dates.
4. The course ticket cannot be transferred to a different course, group or set of dates solely because the participant is unable to attend one or more of the booked classes.
5. If the participant misses one or more classes within the course, this does not entitle the participant to a refund, partial refund, replacement class or make-up class.
6. If the participant wishes to transfer to another available group or course, a request may be submitted by email or WhatsApp.
7. A transfer is only possible if sufficient capacity is available and Amsterdam Ravers Academy expressly approves the transfer.
8. Submitting a transfer request does not guarantee that the participant can be transferred.
9. Any extras, credits or other benefits included with the course ticket may only be used in accordance with the product information provided at the time of purchase.

DNB STEP

Article 8 – DnB Step Try-out

1. The **DnB Step Try-out** allows a participant to experience one DnB Step class.
2. The Try-out is exclusively valid for the **specific class and date selected and booked at the time of purchase**.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

3. The Try-out cannot be used for another date or class if the participant is unable to attend the booked class.
4. A missed Try-out cannot be made up and does not create a right to a replacement class, credit or refund, except where required by law.
5. A DnB Step Try-out may only be used **once per participant**.
6. The Try-out is personal and non-transferable.
7. If a participant attempts to obtain multiple Try-outs for the same person, including by using different email addresses or accounts, Amsterdam Ravers Academy may cancel the additional registration.

Article 9 – DnB Step Single Ticket

1. The **DnB Step Single Ticket** entitles the participant to attend one DnB Step class.
2. The Single Ticket is exclusively valid for the **specific class and date selected and booked at the time of purchase**.
3. The ticket is personal and non-transferable.
4. The Single Ticket cannot be used for another date or class if the participant is unable to attend the booked class.
5. If the participant does not attend the booked class, the ticket is considered used and does not entitle the participant to a replacement class, credit or refund, except where required by law.
6. Availability of DnB Step classes is displayed during the booking process.

Article 10 – DnB Step Package of Four

1. The **DnB Step Package of Four** entitles the participant to attend a total of **4 DnB Step classes**.
2. The Package of Four is valid for **5 months from the date of purchase**.
3. All four classes must be booked and used within this 5-month validity period.
4. The Package of Four is personal and non-transferable.
5. The participant is responsible for booking and using the four available classes within the validity period.
6. Each class booked using the Package of Four is linked to the specific date selected during the booking process.
7. Once a class has been booked using the Package of Four, failure to attend that class does not create a right to a replacement class or restoration of the used credit, except where required by law.
8. Any unused classes or credits automatically expire after the 5-month validity period.
9. Unused or expired classes and credits are not paid out or refunded, except where required by law.
10. The validity period is not automatically extended because the participant has attended fewer than four classes or has temporarily been unable to attend.
11. Booking a DnB Step class using the Package of Four remains subject to the availability of the relevant class.

COURSES, GROUP PLACEMENT & CLASSES

Article 11 – Shuffle & Shapes Course and Group Placement

1. When registering for Shuffle & Shapes, the participant selects a course, group and/or level where applicable during the registration process.
2. During the relevant course period, the participant generally remains in the selected group and at the selected level.
3. Purchasing or maintaining a membership does not automatically give the participant the right to switch to another group, class time, course or level during an ongoing course period.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

4. If a participant keeps their membership active but **does not actively register for a new course for the following course period**, the participant will generally be automatically placed in the **same group and at the same level** as during the previous course.
5. Automatic placement is subject to the continued availability of the relevant group, level and class time, the schedule, available capacity and the organisational structure of Amsterdam Ravers Academy.
6. If the relevant group, level or class time is no longer available, Amsterdam Ravers Academy may offer an appropriate alternative.
7. A participant wishing to move to another group, class time or level must contact Amsterdam Ravers Academy by email or WhatsApp.
8. A transfer is only possible if sufficient capacity is available and Amsterdam Ravers Academy confirms the transfer.
9. Submitting a transfer request does not automatically guarantee a place in the requested group or level.

Article 12 – Class Duration, Missed Classes & Tutorials

1. Regular **Shuffle & Shapes** classes are **60 minutes**, unless expressly stated otherwise for a particular class, workshop or course.
2. Regular **DnB Step** classes are **90 minutes (1.5 hours)**, unless expressly stated otherwise for a particular class, workshop or activity.
3. If a participant is unable to attend and misses a class, the missed class **cannot be made up**.
4. Amsterdam Ravers Academy does not provide make-up classes, replacement classes or additional class credits for classes missed by the participant.
5. A missed class does not entitle the participant to a refund, partial refund or reduction of a membership fee, course price or ticket price.
6. For Shuffle & Shapes, participants who miss a class may be provided with **tutorial videos recorded by the instructor during or in connection with the relevant class**, allowing them to independently review and practise the material covered.
7. Tutorial videos are supporting materials and do not replace the missed physical class.
8. Access to a tutorial video does not create a right to a make-up class, replacement class, additional credit or refund.
9. Participants should cancel their attendance through the designated Bueno Student App or applicable booking system when they are unable to attend.

Article 13 – Schedule, Instructors, Locations & Changes

1. Amsterdam Ravers Academy reserves the right, where reasonably necessary, to make changes to class schedules, class times, instructors, locations, group placement or lesson content.
2. In the event of insufficient registrations, Amsterdam Ravers Academy may decide not to run a class, workshop, course or group, or may combine or modify it.
3. Where reasonably possible, changes will be communicated in a timely manner through the usual communication channels.
4. An occasional change of instructor, location, class time or lesson content does not generally entitle the participant to a refund.
5. In the event of instructor illness, force majeure or other unforeseen circumstances, Amsterdam Ravers Academy may appoint a substitute instructor, modify or reschedule a class or, where necessary, cancel it.
6. If Amsterdam Ravers Academy is structurally unable to provide the agreed services, an appropriate solution will be considered on a case-by-case basis, taking into account the participant's statutory rights.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

7. Summer programmes or alternative summer schedules may fall outside the regular membership unless expressly stated otherwise.
8. Amsterdam Ravers Academy may have planned closure periods during the year. These will be communicated in advance and may already be reflected in the applicable course planning and membership structure.

PAYMENT, CANCELLATION & REFUNDS

Article 14 – Payments

1. By purchasing Flex Raver, Dedicated Raver or Fam Raver, the participant authorises Amsterdam Ravers Academy to automatically collect the applicable monthly membership fee.
2. Automatic direct debit is generally processed around the **20th of the month** and may relate to the following month.
3. The monthly payment schedule is separate from the contract duration. A membership with a fixed initial duration of 2, 6 or 12 months remains an agreement for the complete selected fixed period.
4. If an automatic direct debit fails or is reversed, the outstanding amount remains payable.
5. In the event of three (3) or more reversed direct debits, a **one-time administration fee of €30** may be charged to the extent permitted by law.
6. In the event of late or non-payment, Amsterdam Ravers Academy may temporarily block access to classes, courses, workshops or other activities until outstanding amounts have been paid.
7. Temporary suspension of access due to non-payment does not cancel the participant's existing payment obligation.
8. Amsterdam Ravers Academy reserves the right to adjust prices for future purchases, new agreements or future contract periods.
9. The applicable price is displayed to the participant before completing the purchase or entering into the relevant agreement.
10. Where mandatory law gives the participant additional rights in connection with a price adjustment, those statutory rights remain applicable.

Article 15 – Cancellation, Termination & Refunds

1. Flex Raver, Dedicated Raver and Fam Raver are subject to the fixed initial contract period selected when entering into the membership.
2. During the initial fixed contract period, the membership generally cannot be terminated early solely because the participant no longer wishes or is no longer able to attend.
3. Non-attendance does not release the participant from the agreed payment obligations.
4. Amounts already paid are generally non-refundable due to missed classes, holidays, personal scheduling, work, study or other circumstances on the participant's side.
5. After the initial fixed contract period, the membership continues for an indefinite period and may be cancelled subject to a notice period of no more than one month.
6. Official cancellation must be submitted by email to info@amsterdamraversacademy.com.
7. The date on which Amsterdam Ravers Academy receives the cancellation email is considered the official date of receipt.
8. Retroactive cancellation is not possible.
9. Statutory consumer rights and any rights that cannot legally be excluded under mandatory law remain applicable at all times.

OTHER PROVISIONS

Article 16 – Conduct & Access

1. Amsterdam Ravers Academy aims to provide a safe, respectful and inclusive environment for participants, instructors, staff and visitors.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

2. Participants must behave respectfully towards other participants, instructors, staff and visitors.
3. Discriminatory, intimidating, aggressive, threatening, inappropriate or otherwise seriously unacceptable behaviour may result in temporary or permanent denial of access to classes or the studio.
4. In cases of serious or repeated misconduct, Amsterdam Ravers Academy may terminate participation or the agreement to the extent permitted by law.
5. Damage intentionally or negligently caused by a participant to a studio, venue, materials or property belonging to Amsterdam Ravers Academy or third parties may be charged to the participant.

Article 17 – Liability

1. Participation in classes, courses, workshops and other Amsterdam Ravers Academy activities takes place at the participant's own responsibility.
2. Participants are responsible for determining whether they are physically capable of participating safely in a class or activity.
3. Injuries, medical conditions or physical limitations relevant to safe participation should be reported to the instructor before the start of the class.
4. To the extent permitted by law, Amsterdam Ravers Academy is not liable for injuries, accidents or physical harm arising during or in connection with participation, except where Amsterdam Ravers Academy is liable under mandatory law.
5. To the extent permitted by law, Amsterdam Ravers Academy is not liable for loss, theft or damage to personal belongings.
6. To the extent permitted by law, Amsterdam Ravers Academy is not liable for indirect costs or damage resulting from schedule changes, cancellations, instructor illness or force majeure.
7. Nothing in these General Terms and Conditions is intended to exclude or limit liability that cannot legally be excluded or limited under mandatory Dutch law.

Article 18 – Participants Under 18

1. Participants under the age of 18 may require consent from a parent or legal guardian.
2. Where a parent or legal guardian enters into an agreement on behalf of a minor, that person is responsible for the associated payment obligations.

Article 19 – Media & Privacy

1. Photos and videos may be taken during classes, courses, workshops, events and other Amsterdam Ravers Academy activities.
2. Amsterdam Ravers Academy may use photographic and video material for its website, social media, promotional communications and other promotional purposes where there is a valid legal basis and/or the required consent has been obtained.
3. Participants who object to the use of identifiable photographic or video material may notify Amsterdam Ravers Academy in writing.
4. Personal data may be processed for administration, performance of the agreement and necessary communication with participants.
5. Email addresses and other contact details may be used for communication relating to classes, courses, tickets, memberships, payments, schedules and other relevant information.
6. Promotional communications will be handled in accordance with applicable privacy and communications legislation.

Article 20 – Communication

1. Amsterdam Ravers Academy primarily communicates via **email, WhatsApp, Instagram, the website and the Bueno Student App**.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

2. Important information relating to courses, groups, classes, tickets, schedules and changes may be communicated through one or more of these channels.
3. Tutorial videos, class videos and other relevant course information may be shared through the official WhatsApp group or another designated channel.
4. Participants are responsible for providing accurate and current contact details and regularly checking the communication channels used by Amsterdam Ravers Academy.
5. Official cancellation of a membership must always be submitted by email to info@amsterdamraversacademy.com.

Article 21 – Private Lessons, Workshops & Other Activities

1. Private lessons are not automatically included in Flex Raver, Dedicated Raver or Fam Raver unless expressly stated otherwise.
2. Separate arrangements, prices and cancellation conditions may apply to private lessons.
3. Workshops, events, competitions, special programmes and other activities may be subject to additional conditions. Where applicable, these will be communicated at registration or purchase.

Article 22 – Amendments to the General Terms and Conditions

1. Amsterdam Ravers Academy reserves the right to amend these General Terms and Conditions where there is a reasonable or legal basis for doing so.
2. Amended terms will be made available through the relevant communication channels and/or website.
3. Amendments will not apply retroactively.
4. Amendments that materially and adversely affect an existing agreement will only be applied to the extent permitted by law.
5. Mandatory consumer rights remain applicable at all times.

Article 23 – Contact

For questions regarding memberships, tickets, courses, payments or these General Terms and Conditions, please contact Amsterdam Ravers Academy.

Email: info@amsterdamraversacademy.com

WhatsApp: +31 6 10240337

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

Gevestigd te Amsterdam, Nederland

Door het afsluiten van een abonnement, het aanschaffen van een ticket, het inschrijven voor een course of les of het deelnemen aan een activiteit van Amsterdam Ravers Academy verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen, tickets, courses, lessen, workshops en overige diensten van Amsterdam Ravers Academy.
2. Door inschrijving of aankoop gaat de deelnemer een overeenkomst en, indien van toepassing, een betalingsverplichting aan overeenkomstig het gekozen product.
3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het controleren van het gekozen product, de eventuele contractduur, de betreffende course of groep, lesdata en toepasselijke voorwaarden vóór het afronden van de aankoop.
4. Abonnementen, tickets en inschrijvingen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij Amsterdam Ravers Academy uitdrukkelijk anders aangeeft.
5. Actuele prijzen, beschikbaarheid en specifieke productinformatie worden weergegeven op het rooster, de ticketpagina en/of tijdens het aankoopproces. Prijzen worden daarom niet in deze algemene voorwaarden opgenomen.
6. Op overeenkomsten met Amsterdam Ravers Academy is Nederlands recht van toepassing.

PRODUCTEN, TICKETS & ABONNEMENTEN

Artikel 2 – Productoverzicht

Amsterdam Ravers Academy biedt verschillende producten aan afhankelijk van de dansstijl. Per product kunnen verschillende voorwaarden, contractperiodes en gebruiksregels gelden.

Shuffle & Shapes

Flex Raver

Een abonnement met een vaste initiële contractduur van **2 maanden**, met maandelijkse betaling.

Try-out

Een eenmalig Try-out-ticket voor één specifiek geboekte Shuffle & Shapes-les.

Wanneer de deelnemer na de Try-out besluit door te gaan met de betreffende course/groep en hiervoor een abonnement afsluit, wordt het reeds betaalde bedrag van het Try-out-ticket verrekend met het verschuldigde bedrag.

Dedicated Raver

Een abonnement met een vaste initiële contractduur van **6 maanden**, met maandelijkse betaling.

Fam Raver

Een abonnement met een vaste initiële contractduur van **12 maanden**, met maandelijkse betaling.

Intermediate

Een eenmalig courseticket voor de volledige aangegeven course. Dit betreft geen abonnement.

DnB Step

Voor DnB Step worden geen abonnementen aangeboden. Deelname vindt plaats door middel van losse ticketproducten.

DnB Step Try-out

Een eenmalig Try-out-ticket voor één specifiek geboekte DnB Step-les.

DnB Step Single Ticket

Een los ticket voor één specifiek geboekte DnB Step-les.

DnB Step Package of Four

Een pakket voor **4 DnB Step-lessen**, met een geldigheidsduur van **5 maanden vanaf de aankoopdatum**.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

SHUFFLE & SHAPES

Artikel 3 – Flex Raver

1. Het **Flex Raver-abonnement** wordt afgesloten voor een vaste initiële contractperiode van **2 maanden**.
2. Het abonnementsgeld wordt maandelijks betaald.
3. Maandelijks betaling betekent niet dat het abonnement tijdens de vaste contractperiode maandelijks kan worden beëindigd.
4. Bij het afsluiten van Flex Raver gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan voor de volledige overeengekomen initiële contractperiode van 2 maanden.
5. Wanneer de deelnemer gedurende deze periode stopt met deelnemen, lessen mist of om persoonlijke redenen niet langer wil doorgaan, blijft de betalingsverplichting voor de resterende contractperiode bestaan.
6. Reeds betaalde abonnementsgelden worden in beginsel niet gerestitueerd, behoudens gevallen waarin dwingend toepasselijk recht anders bepaalt.
7. Na afloop van de oorspronkelijke vaste contractperiode wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij het wordt opgezegd. Vanaf dat moment kan het abonnement worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
8. Officiële opzegging dient per e-mail te worden verzonden naar info@amsterdamraversacademy.com.
9. Opzegging via WhatsApp, Instagram, andere sociale media of mondeling wordt niet beschouwd als officiële opzegging.
10. Opzegging met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

Artikel 4 – Shuffle & Shapes Try-out

1. De **Shuffle & Shapes Try-out** is bedoeld om een deelnemer één keer kennis te laten maken met een Shuffle & Shapes-les voordat wordt besloten om verder te gaan.
2. De Try-out is uitsluitend geldig voor de **specifieke les, groep en datum die tijdens de aankoop zijn geselecteerd en geboekt**.
3. De Try-out kan niet voor een andere datum, groep of les worden gebruikt wanneer de deelnemer verhinderd is op de geboekte datum.
4. Een gemiste Try-out kan niet worden ingehaald en geeft geen recht op een vervangende les, credit of restitutie, behoudens wettelijke uitzonderingen.
5. Wanneer de deelnemer na de Try-out besluit door te gaan met de betreffende course/groep en hiervoor een abonnement afsluit, wordt het reeds betaalde bedrag van het Try-out-ticket verrekend met het verschuldigde bedrag.
6. De deelnemer betaalt daardoor alleen het resterende bedrag dat voor het gekozen abonnement verschuldigd is.
7. Deze verrekening geldt uitsluitend wanneer de deelnemer daadwerkelijk na de Try-out doorgaat met de betreffende course/groep.
8. Een Shuffle & Shapes Try-out kan slechts **één keer per deelnemer** worden gebruikt.
9. Wanneer een deelnemer meerdere Try-outs voor dezelfde persoon probeert te verkrijgen, bijvoorbeeld via verschillende e-mailadressen of accounts, kan Amsterdam Ravers Academy de aanvullende registratie annuleren.

Artikel 5 – Dedicated Raver

1. Het **Dedicated Raver-abonnement** wordt afgesloten voor een vaste initiële contractperiode van **6 maanden**.
2. Het abonnementsgeld wordt maandelijks betaald.
3. Maandelijks betaling betekent niet dat het abonnement tijdens de vaste contractperiode maandelijks kan worden beëindigd.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

4. Bij het afsluiten van Dedicated Raver gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan voor de volledige overeengekomen initiële contractperiode van 6 maanden.
5. De deelnemer blijft gedurende de vaste contractperiode verantwoordelijk voor de maandelijkse betalingen, ook wanneer de deelnemer tijdelijk of definitief stopt met het volgen van lessen.
6. Gemiste lessen, vakanties, wijzigingen in werk- of studieschema of andere persoonlijke omstandigheden geven in beginsel geen recht op restitutie of het vervallen van resterende betalingen binnen de vaste contractperiode, behoudens dwingend toepasselijk recht.
7. Na afloop van de oorspronkelijke vaste contractperiode wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij het wordt opgezegd. Vanaf dat moment kan het worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
8. Officiële opzegging dient per e-mail te worden verzonden naar info@amsterdamraversacademy.com.
9. Opzegging met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

Artikel 6 – Fam Raver

1. Het **Fam Raver-abonnement** wordt afgesloten voor een vaste initiële contractperiode van **12 maanden**.
2. Het abonnementsgeld wordt maandelijks betaald.
3. Maandelijkse betaling betekent niet dat het abonnement tijdens de vaste contractperiode maandelijks kan worden beëindigd.
4. Bij het afsluiten van Fam Raver gaat de deelnemer een betalingsverplichting aan voor de volledige overeengekomen initiële contractperiode van 12 maanden.
5. De deelnemer blijft gedurende de vaste contractperiode verantwoordelijk voor de maandelijkse betalingen, ook wanneer de deelnemer tijdelijk of definitief stopt met het volgen van lessen.
6. Gemiste lessen, vakanties, wijzigingen in werk- of studieschema of andere persoonlijke omstandigheden geven in beginsel geen recht op restitutie of het vervallen van resterende betalingen binnen de vaste contractperiode, behoudens dwingend toepasselijk recht.
7. Na afloop van de oorspronkelijke vaste contractperiode wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet, tenzij het wordt opgezegd. Vanaf dat moment kan het worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
8. Officiële opzegging dient per e-mail te worden verzonden naar info@amsterdamraversacademy.com.
9. Opzegging met terugwerkende kracht is niet mogelijk.

Artikel 7 – Intermediate

1. **Intermediate** betreft een eenmalig courseticket en is geen doorlopend abonnement.
2. Het courseticket is uitsluitend geldig voor de **course, groep en lesdata die tijdens de aankoop zijn geselecteerd en geboekt**.
3. Door aankoop van het ticket gaat de deelnemer akkoord met deelname aan de geboekte course op de aangegeven data.
4. Het courseticket kan niet naar een andere course, groep of andere reeks lesdata worden overgezet uitsluitend omdat de deelnemer één of meerdere geboekte lessen niet kan bijwonen.
5. Wanneer de deelnemer één of meerdere lessen uit de course mist, ontstaat geen recht op restitutie, gedeeltelijke terugbetaling, vervangende les of inhaalles.
6. Indien de deelnemer naar een andere beschikbare groep of course wil overstappen, kan hiervoor via e-mail of WhatsApp een verzoek worden ingediend.
7. Overplaatsing is uitsluitend mogelijk indien er voldoende plek beschikbaar is en Amsterdam Ravers Academy de overplaatsing uitdrukkelijk goedkeurt.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

8. Het indienen van een verzoek geeft geen garantie op overplaatsing.
9. Eventuele extra's, credits of andere voordelen die bij het courseticket zijn inbegrepen, kunnen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de productinformatie die bij aankoop is verstrekt.

DNB STEP

Artikel 8 – DnB Step Try-out

1. De **DnB Step Try-out** is bedoeld om een deelnemer één keer kennis te laten maken met een DnB Step-les.
2. De Try-out is uitsluitend geldig voor de **specifieke les en datum die tijdens de aankoop zijn geselecteerd en geboekt**.
3. De Try-out kan niet voor een andere datum of les worden gebruikt wanneer de deelnemer verhinderd is op de geboekte datum.
4. Een gemiste Try-out kan niet worden ingehaald en geeft geen recht op een vervangende les, credit of restitutie, behoudens wettelijke uitzonderingen.
5. Een DnB Step Try-out kan slechts **één keer per deelnemer** worden gebruikt.
6. Het Try-out-ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar.
7. Wanneer een deelnemer meerdere Try-outs voor dezelfde persoon probeert te verkrijgen, bijvoorbeeld via verschillende e-mailadressen of accounts, kan Amsterdam Ravers Academy de aanvullende registratie annuleren.

Artikel 9 – DnB Step Single Ticket

1. Het **DnB Step Single Ticket** geeft recht op deelname aan één DnB Step-les.
2. Het Single Ticket is uitsluitend geldig voor de **specifieke les en datum die tijdens de aankoop zijn geselecteerd en geboekt**.
3. Het ticket is persoonlijk en niet overdraagbaar.
4. Het Single Ticket kan niet voor een andere datum of les worden gebruikt wanneer de deelnemer verhinderd is op de geboekte datum.
5. Wanneer de deelnemer de geboekte les niet bijwoont, wordt het ticket als gebruikt beschouwd en ontstaat geen recht op een vervangende les, credit of restitutie, behoudens wettelijke uitzonderingen.
6. De beschikbaarheid van DnB Step-lessen wordt tijdens het boekingsproces weergegeven.

Artikel 10 – DnB Step Package of Four

1. Het **DnB Step Package of Four** geeft de deelnemer recht op in totaal **4 DnB Step-lessen**.
2. Het Package of Four is **5 maanden geldig vanaf de aankoopdatum**.
3. Alle vier de lessen dienen binnen deze geldigheidsperiode van 5 maanden te worden geboekt en gebruikt.
4. Het Package of Four is persoonlijk en niet overdraagbaar.
5. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het reserveren en gebruiken van de vier beschikbare lessen binnen de geldigheidsperiode.
6. Iedere les die met het Package of Four wordt geboekt, wordt gekoppeld aan de specifieke datum die tijdens het boekingsproces is geselecteerd.
7. Wanneer een met het Package of Four geboekte les niet wordt bijgewoond, ontstaat geen recht op een vervangende les of het terugplaatsen van de gebruikte credit, behoudens wettelijke uitzonderingen.
8. Eventuele ongebruikte lessen of credits vervallen automatisch na afloop van de geldigheidsperiode van 5 maanden.
9. Ongebruikte of verlopen lessen en credits worden niet uitbetaald of gerestitueerd, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

10. De geldigheidsduur wordt niet automatisch verlengd wanneer de deelnemer minder dan vier lessen heeft gevolgd of tijdelijk niet in staat is geweest lessen te volgen.
11. Het reserveren van een DnB Step-les met het Package of Four blijft afhankelijk van de beschikbaarheid van de betreffende les.

COURSES, GROEPSINDELING & LESSEN

Artikel 11 – Course en groepsindeling Shuffle & Shapes

1. Bij inschrijving voor Shuffle & Shapes kiest de deelnemer een course, groep en/of niveau, voor zover dit tijdens het inschrijfproces van toepassing is.
2. De deelnemer blijft gedurende de betreffende course-periode in beginsel deelnemen aan de gekozen groep en op het gekozen niveau.
3. Het afsluiten of behouden van een abonnement geeft niet automatisch het recht om tijdens een lopende course-periode naar een andere groep, lestijd, course of niveau te wisselen.
4. Wanneer een deelnemer het abonnement behoudt en zich voor de volgende course-periode **niet actief voor een nieuwe course inschrijft**, wordt de deelnemer in beginsel automatisch opnieuw ingedeeld bij **dezelfde groep en op hetzelfde niveau** als tijdens de voorgaande course.
5. Deze automatische indeling is afhankelijk van het voortbestaan van de betreffende groep, het niveau en de lestijd, het rooster, de beschikbare capaciteit en de organisatorische indeling van Amsterdam Ravers Academy.
6. Indien de betreffende groep, het niveau of de lestijd niet langer beschikbaar is, kan Amsterdam Ravers Academy een passend alternatief aanbieden.
7. Een deelnemer die naar een andere groep, lestijd of ander niveau wil overstappen, dient hiervoor zelf contact op te nemen met Amsterdam Ravers Academy via e-mail of WhatsApp.
8. Een overplaatsing is uitsluitend mogelijk wanneer er voldoende plek beschikbaar is en Amsterdam Ravers Academy de wijziging bevestigt.
9. Een verzoek tot overplaatsing geeft geen automatisch recht op een plaats in de gewenste groep of op het gewenste niveau.

Artikel 12 – Lesduur, gemiste lessen & tutorials

1. Reguliere **Shuffle & Shapes-lessen duren 60 minuten**, tenzij bij een specifieke les, workshop of course uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
2. Reguliere **DnB Step-lessen duren 90 minuten (1,5 uur)**, tenzij bij een specifieke les, workshop of activiteit uitdrukkelijk anders wordt vermeld.
3. Wanneer een deelnemer verhinderd is en een les mist, kan deze les **niet worden ingehaald**.
4. Amsterdam Ravers Academy biedt geen inhaallessen, vervangende lessen of extra lescredits aan voor lessen die door de deelnemer zelf worden gemist.
5. Een gemiste les geeft geen recht op restitutie, gedeeltelijke terugbetaling of vermindering van het abonnementsgeld, de courseprijs of ticketprijs.
6. Voor Shuffle & Shapes kunnen deelnemers die een les hebben gemist worden voorzien van **tutorialvideo's die door de docent tijdens of naar aanleiding van de betreffende les zijn opgenomen**, zodat de deelnemer de behandelde lesstof zelfstandig kan bekijken en oefenen.
7. Tutorialvideo's zijn ondersteunend materiaal en vervangen de gemiste fysieke les niet.
8. Het ontvangen of beschikbaar stellen van een tutorialvideo geeft geen recht op een inhaalles, vervangende les, extra credit of restitutie.
9. Deelnemers dienen zich bij verhindering via de daarvoor gebruikte Bueno Student App of het daarvoor aangewezen boekingssysteem af te melden.

Artikel 13 – Rooster, docenten, locaties & wijzigingen

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

1. Amsterdam Ravers Academy behoudt zich het recht voor om, indien redelijkerwijs noodzakelijk, wijzigingen aan te brengen in het lesrooster, lestijden, docenten, locaties, groepsindeling of lesinhoud.
2. Bij onvoldoende aanmeldingen kan Amsterdam Ravers Academy besluiten een les, workshop, course of groep niet door te laten gaan, samen te voegen of te wijzigen.
3. Wijzigingen worden waar redelijkerwijs mogelijk tijdig gecommuniceerd via de gebruikelijke communicatiekanalen.
4. Een incidentele wijziging van docent, locatie, tijdstip of lesinhoud geeft in beginsel geen recht op restitutie.
5. Bij ziekte van een docent, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden kan Amsterdam Ravers Academy een vervangende docent inzetten, de les wijzigen, verplaatsen of waar noodzakelijk annuleren.
6. Indien Amsterdam Ravers Academy structureel niet in staat is de overeengekomen dienstverlening te leveren, wordt per situatie beoordeeld welke passende oplossing kan worden aangeboden, met inachtneming van de wettelijke rechten van de deelnemer.
7. Eventuele zomerprogramma's of afwijkende zomerroosters kunnen buiten het reguliere abonnement vallen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
8. Amsterdam Ravers Academy kan gedurende het jaar geplande sluitingsperiodes hanteren. Deze worden vooraf gecommuniceerd en kunnen reeds zijn verwerkt in de toepasselijke courseplanning en abonnementsstructuur.

BETALING, OPZEGGING & RESTITUTIE

Artikel 14 – Betalingen

1. Bij het afsluiten van Flex Raver, Dedicated Raver of Fam Raver machtigt de deelnemer Amsterdam Ravers Academy om het verschuldigde maandelijkse abonnementsgeld automatisch te incasseren.
2. De automatische incasso vindt doorgaans plaats rond de **20e van de maand** en kan betrekking hebben op de daaropvolgende maand.
3. Het maandelijkse betaalmoment staat los van de contractduur. Een abonnement met een vaste initiële contractduur van 2, 6 of 12 maanden blijft een overeenkomst voor de volledige gekozen vaste periode.
4. Indien een automatische incasso mislukt of wordt gestorneerd, blijft het verschuldigde bedrag opeisbaar.
5. Bij drie (3) of meer storneringen kan, voor zover wettelijk toegestaan, een **eenmalig administratiebedrag van €30,-** in rekening worden gebracht.
6. Bij niet-tijdige betaling kan Amsterdam Ravers Academy de toegang tot lessen, courses, workshops of andere activiteiten tijdelijk blokkeren totdat openstaande bedragen zijn voldaan.
7. Het tijdelijk blokkeren van deelname wegens wanbetaling laat de bestaande betalingsverplichting onverlet.
8. Amsterdam Ravers Academy behoudt zich het recht voor tarieven voor toekomstige aankopen, nieuwe overeenkomsten of toekomstige contractperiodes te wijzigen.
9. De toepasselijke prijs wordt vóór het afronden van de aankoop of het aangaan van de betreffende overeenkomst aan de deelnemer getoond.
10. Indien dwingend recht de deelnemer bij een prijswijziging aanvullende rechten geeft, blijven deze wettelijke rechten van toepassing.

Artikel 15 – Opzegging, beëindiging & restitutie

1. Voor Flex Raver, Dedicated Raver en Fam Raver geldt de vaste initiële contractduur die bij het afsluiten van het abonnement is gekozen.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

2. Tijdens de oorspronkelijke vaste contractduur kan het abonnement in beginsel niet tussentijds worden beëindigd uitsluitend omdat de deelnemer niet langer wil of kan deelnemen.
3. Niet-deelname aan lessen ontslaat de deelnemer niet van de overeengekomen betalingsverplichtingen.
4. Reeds betaalde bedragen worden in beginsel niet gerestitueerd vanwege gemiste lessen, vakanties, persoonlijke planning, werk, studie of andere omstandigheden aan de zijde van de deelnemer.
5. Na afloop van de oorspronkelijke vaste contractperiode wordt het abonnement voor onbepaalde tijd voortgezet en kan het worden opgezegd met een opzegtermijn van maximaal één maand.
6. Officiële opzegging dient per e-mail te worden verzonden naar info@amsterdamraversacademy.com.
7. De datum waarop Amsterdam Ravers Academy de e-mail met de opzegging ontvangt, geldt als officiële datum van ontvangst.
8. Opzegging met terugwerkende kracht is niet mogelijk.
9. Wettelijke consumentenrechten en overige rechten waarvan op grond van dwingend recht niet mag worden afgeweken, blijven te allen tijde van toepassing.

OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 16 – Gedrag & toegang

1. Amsterdam Ravers Academy streeft naar een veilige, respectvolle en inclusieve omgeving voor deelnemers, docenten, medewerkers en bezoekers.
2. Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen tegenover andere deelnemers, docenten, medewerkers en bezoekers.
3. Discriminerend, intimiderend, agressief, bedreigend, grensoverschrijdend of anderszins ernstig ongepast gedrag kan aanleiding zijn om een deelnemer tijdelijk of definitief de toegang tot lessen of de studio te ontfemen.
4. Bij ernstig of herhaaldelijk wangedrag kan Amsterdam Ravers Academy, voor zover wettelijk toegestaan, de deelname of overeenkomst beëindigen.
5. Schade die door een deelnemer opzettelijk of door verwijtbaar handelen wordt veroorzaakt aan een studio, accommodatie, materialen of eigendommen van Amsterdam Ravers Academy of derden, kan op de deelnemer worden verhaald.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan lessen, courses, workshops en andere activiteiten van Amsterdam Ravers Academy geschiedt op eigen verantwoordelijkheid.
2. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of zij fysiek in staat zijn veilig aan een les of activiteit deel te nemen.
3. Blessures, medische aandoeningen of fysieke beperkingen die relevant kunnen zijn voor veilige deelname dienen vóór aanvang van de les bij de docent te worden gemeld.
4. Amsterdam Ravers Academy is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor blessures, ongevallen of lichamelijk letsel dat tijdens of in verband met deelname ontstaat, tenzij sprake is van omstandigheden waarvoor Amsterdam Ravers Academy op grond van dwingend recht aansprakelijk is.
5. Amsterdam Ravers Academy is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
6. Amsterdam Ravers Academy is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte kosten of schade als gevolg van roosterwijzigingen, annuleringen, ziekte van een docent of overmacht.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

7. Geen bepaling in deze algemene voorwaarden is bedoeld om aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken die op grond van dwingend Nederlands recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 18 – Minderjarige deelnemers

1. Voor deelnemers jonger dan 18 jaar kan toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist zijn.
2. Wanneer een ouder of wettelijke vertegenwoordiger een overeenkomst namens een minderjarige afsluit, is deze verantwoordelijk voor de daarbij behorende betalingsverplichtingen.

Artikel 19 – Beeldmateriaal & privacy

1. Tijdens lessen, courses, workshops, evenementen en andere activiteiten van Amsterdam Ravers Academy kunnen foto's en video's worden gemaakt.
2. Amsterdam Ravers Academy kan beeldmateriaal gebruiken voor onder andere de website, social media, promotionele communicatie en andere promotionele doeleinden, voor zover hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en/of de benodigde toestemming is verkregen.
3. Indien een deelnemer bezwaar heeft tegen het gebruik van herkenbaar beeldmateriaal, kan dit schriftelijk aan Amsterdam Ravers Academy worden doorgegeven.
4. Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor administratie, uitvoering van de overeenkomst en noodzakelijke communicatie met deelnemers.
5. E-mailadressen en andere contactgegevens kunnen worden gebruikt voor communicatie over lessen, courses, tickets, abonnementen, betalingen, roosters en andere relevante informatie.
6. Voor promotionele communicatie wordt gehandeld overeenkomstig de toepasselijke privacy- en communicatiewetgeving.

Artikel 20 – Communicatie

1. Amsterdam Ravers Academy communiceert voornamelijk via **e-mail, WhatsApp, Instagram, de website en de Bueno Student App**.
2. Belangrijke informatie over courses, groepen, lessen, tickets, roosters en wijzigingen kan via één of meerdere van deze kanalen worden gecommuniceerd.
3. Tutorialvideo's, lesvideo's en andere relevante course-informatie kunnen via de officiële WhatsApp-groep of een ander daarvoor aangewezen kanaal worden gedeeld.
4. De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en actuele contactgegevens en voor het regelmatig controleren van de gebruikte communicatiekanalen.
5. Officiële opzegging van een abonnement dient altijd per e-mail plaats te vinden via info@amsterdamraversacademy.com.

Artikel 21 – Privélessen, workshops & overige activiteiten

1. Privélessen vallen niet automatisch onder Flex Raver, Dedicated Raver of Fam Raver, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Voor privélessen kunnen afzonderlijke afspraken, prijzen en annuleringsvoorwaarden gelden.
3. Voor workshops, evenementen, competities, speciale programma's en andere activiteiten kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Indien dit het geval is, worden deze bij inschrijving of aankoop kenbaar gemaakt.

Artikel 22 – Wijzigingen algemene voorwaarden

1. Amsterdam Ravers Academy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen wanneer daarvoor een redelijke of wettelijke grond bestaat.

Terms & Conditions - Amsterdam Ravers Academy 2026

2. Gewijzigde voorwaarden worden via de daarvoor gebruikte communicatiekanalen en/of de website beschikbaar gesteld.
3. Wijzigingen gelden niet met terugwerkende kracht.
4. Wijzigingen die een bestaande overeenkomst wezenlijk ten nadele van de deelnemer beïnvloeden, worden uitsluitend toegepast voor zover dit wettelijk is toegestaan.
5. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven te allen tijde van toepassing.

Artikel 23 – Contact

Voor vragen over abonnementen, tickets, courses, betalingen of deze algemene voorwaarden kan contact worden opgenomen met Amsterdam Ravers Academy.

E-mail: info@amsterdamraversacademy.com

WhatsApp: +31 6 10240337